

PRILOGA 4: Minimalni standardi kakovosti storitev**Za regulativno obdobje od 1. januarja 2025 do 31. decembra 2027***Tabela 1: Sistemski standardi komercialne kakovosti storitev*

Zap. št.	Sistemski standardi komercialne kakovosti storitev	Referenčna vrednost	
		Vrednost [delovnih dni]	Delež zahtev [%]
1	Povprečni čas, potreben za izdajo soglasja za priključitev na distribucijski sistem	20	95
2	Povprečni čas, potreben za izdajo soglasja za priključitev na prenosni sistem	40	80
3	Povprečni čas, potreben za pripravo pogodbe o priključitvi	10	95
4	Povprečni čas, potreben za izvedbo priključka na distribucijski sistem	30	95
5	Povprečni čas, potreben za izvedbo priključitve na distribucijski sistem	60	95

Tabela 2: Zajamčeni standardi komercialne kakovosti storitev

Zap. št.	Zajamčeni standardi komercialne kakovosti storitev	Vrednost [delovnih dni]
1	Čas, potreben za izdajo predračuna za izvedbo priključka oziroma priključitve	10
2	Čas, potreben za prvo aktivacijo odjemnega mesta, merjeno od dneva ko je bila operaterju sistema predložena zahteva in vsa predpisana dokumentacija, ki izkazuje ustreznost izvedenih del, vgrajenih materialov in naprav	10
3	Čas, potreben za ponovno aktivacijo odjemnega mesta, ki je bilo odklopljeno zaradi neplačila uporabnika, merjeno od dneva odprave razloga za odklop s strani uporabnika	3
4	Čas, potreben za odpravo okvare merilne naprave	8
5	Čas, potreben za obravnavo pritožbe ali reklamacije in posredovanje s tem povezanih informacij uporabniku	8
6	Čas, potreben za posredovanje informacij	8