

Priloga 2

Katalog tem za izobraževanje in usposabljanje v DO

Katalog tem za izvedbo osnovnega, strokovnega izobraževanja in usposabljanja ter obnovitvenega izobraževanja v DO

Osnovno izobraževanje in usposabljanje (skupek vseh tem):

- **Asertivna komunikacija** (pomen in temelji asertivne komunikacije, načini komuniciranja in odzivanja v vsakodnevnih in zahtevnejših situacijah).
- **Individualizirana podpora** (kaj je individualni pristop, oskrba po osebni meri).
- **Kodeks etike, varstvo osebnih podatkov** (etika dela v DO, namen in pravna podlaga varovanja osebnih podatkov, primeri varovanja osebnih podatkov v praksi).
- **Nasilje nad starejšimi in strategije preprečevanja nasilja** (opredelitev vrst nasilja, znaki žrtev nasilja, znaki povzročitelja nasilja, strategije preprečevanja nasilja v raznih situacijah, prepoznavanje neustrezne oskrbe).
- **Temeljni pojmi DO** (opredelitev in pomen DO, pravice uporabnikov znotraj sistema socialnega in zdravstvenega varstva, pravice uporabnikov v DO, pregled nabora storitev v DO).
- **Timsko delo** (vrste in oblike timskega dela, inter- in multidisciplinarnost timov, vodenje timov in sodelovanje v timu, timsko odločanje, usmerjenost v rešitve).

Strokovno izobraževanje in usposabljanje (skupek vseh specializiranih tem):

- **Evalvacija in dokumentiranje** (pomen in vodenje dokumentacije, koncepti dokumentiranja, elektronsko evidentiranje, samoevalvacija in sprotne evalvacije dela).
- **Delo z različnimi skupinami ljudi** (pristopi dela z ljudmi s težavami z odvisnostjo, z oviranostjo, z demenco in z ljudmi, ki potrebujejo paliativno oskrbo; sladkorna bolezen).
- **Kakovostno in neodvisno življenje** (pomen neodvisnega življenja, neodvisno življenje in oviranost, vključevanje v ožje in širše okolje, socialna mreža uporabnika).
- **Komunikacija z različnimi skupinami ljudi** (neverbalno komuniciranje; komunikacija, usmerjena v reševanje potreb uporabnika (kako vam lahko pomagam); uporabnik kot aktiven partner v procesu integrirane obravnave; deeskalacijske tehnike).
- **Metode dela: osebno načrtovanje in analiza tveganja** (namen in uporaba osebnega načrtovanja, analiza tveganj, vzpostavitev delovnega odnosa, izvajanje, koordinacija, strateško načrtovanje).
- **Sodelovanje z drugimi deležniki na področju DO** (zdravstvo, socialno varstvo, nevladne organizacije, prostovoljci, društva, neformalni izvajalci itd.).
- **Uporabniška perspektiva in zagovorništvo** (vpliv stigme uporabnikov, uporabniška perspektiva, pomen in oblike sodelovanja z uporabnikom kot ekspert z izkušnjami, koncept zagovorništva, načini (samo)zagovorništva, neodvisno zagovorništvo).

Obnovitveno izobraževanje (skupek vseh tem):

- **Nasilje nad starejšimi in strategije preprečevanja nasilja** (opredelitev vrst nasilja, znaki žrtev nasilja, znaki povzročitelja nasilja, strategije preprečevanja nasilja v raznih situacijah, prepoznavanje neustrezne oskrbe).
- **Delo z različnimi skupinami ljudi** (pristopi dela z ljudmi s težavami z odvisnostjo, z oviranostjo, z demenco in z ljudmi, ki potrebujejo paliativno oskrbo; sladkorna bolezen).
- **Kodeks etike, varstvo osebnih podatkov** (etika dela v DO, namen in pravna podlaga varovanja osebnih podatkov, primeri varovanja osebnih podatkov v praksi).
- **Metode dela: osebno načrtovanje in analiza tveganja** (namen in uporaba osebnega načrtovanja, analiza tveganj, vzpostavitev delovnega odnosa, izvajanje, koordinacija, strateško načrtovanje).

Zaposleni po sklopih DO	Vsebina osnovnega izobraževanja	Obseg (št. ur)	Vsebina strokovnega izobraževanja in usposabljanja	Obseg (št. ur)	Vsebina obnovitvenega izobraževanja (na tri leta)	Obseg (št. ur)
Formalna pomoč						
Osebe, ki opravljajo storitve za krepitev in ohranjanje samostojnosti	– Temeljni pojmi DO – Individualizirana podpora – Timsko delo – Aserktivna komunikacija – Nasilje nad starejšimi in strategije preprečevanja nasilja – Kodeks etike, varstvo osebnih podatkov	14	– Delo z različnimi skupinami ljudi – Evalvacija in dokumentiranje – Kakovostno in neodvisno življenje – Metode dela: osebno načrtovanje in analiza tveganja – Sodelovanje z drugimi deležniki na področju DO – Uporabniška perspektiva in zagovornišтво – Komunikacija z različnimi skupinami ljudi	16		
Koordinator DO	– Temeljni pojmi DO – Individualizirana podpora – Timsko delo – Aserktivna komunikacija – Nasilje nad starejšimi in strategije preprečevanja nasilja – Kodeks etike, varstvo osebnih podatkov	14	– Delo z različnimi skupinami ljudi – Evalvacija in dokumentiranje – Kakovostno in neodvisno življenje – Metode dela: osebno načrtovanje in analiza tveganja – Sodelovanje z drugimi deležniki na področju DO – Uporabniška perspektiva in zagovornišтво – Komunikacija z različnimi skupinami ljudi	36	– Nasilje nad starejšimi in strategije preprečevanja nasilja – Delo z različnimi skupinami ljudi – Kodeks etike, varstvo osebnih podatkov – Metode dela: osebno načrtovanje in analiza tveganja	20