

Priloga 1

Katalog storitev DO

A – pomoč pri osnovnih dnevnih opravilih		
Šifra storitve	Naziv storitve	Aktivnost
A1	Pomoč pri prehranjevanju in pitju	• pomoč pri hranjenju in pitju skozi usta • hranjenje
A2	Pomoč pri osebni higieni	• pomoč pri umivanju v postelji • umivanje v postelji • pomoč pri kopanju/tuširanju • kopanje/tuširanje • pomoč pri umivanju posameznega dela telesa (obraz, roke, noge, trup) • umivanje posameznega dela telesa (obraz, roke, noge, trup) • pomoč pri umivanju zob, zobne proteze • umivanje zob, zobne proteze • nameščanje zobne proteze • nega ustne votline • pomoč pri umivanju lasišča • umivanje lasišča • česanje • pomoč pri umivanju intimnih delov • umivanje intimnih delov • pomoč pri britju obraza • britje obraza • striženje nohtov (zdravih) • pomoč pri negi kože • nega kože • vzdrževanje pripomočkov za osebno higieno
A3	Pomoč pri oblačenju/slačenju	• oblačenje in slačenje • pomoč pri oblačenju in slačenju
A4	Pomoč pri izločanju in odvajanju	• pomoč pri uporabi stranišča, posteljne posode, sobnega stranišča, urinske steklenice • praznjenje urinske vrečke • menjava pripomočkov za inkontinenco
A5	Pomoč pri gibanju	• pomoč pri menjavi položaja v postelji

		• obračanje • posedanje v postelji • pomoč pri vstajanju • pomoč pri posedanju na stol • pomoč pri hoji v stanovanju • pomoč pri premeščanju • premeščanje • pomoč pri uporabi pripomočkov za lego in gibanje • nameščanje pripomočkov za lego in gibanje
A6	Pomoč pri pripravi na spanje in počitek	• priprava ožjega spalnega okolja za počitek in spanje
A7	Pomoč pri drugih osnovnih dnevnih opravilih	• vzdrževanje in nega osebnih ortopedskih pripomočkov
B – Pomoč pri podpornih dnevnih opravilih		
Šifra storitve	Naziv storitve	Aktivnost
B1	Pomoč pri gospodinjstvih opravilih	• osnovno čiščenje bivalnih prostorov • postiljanje in prestiljanje postelje • zračenje bivalnega prostora • pomoč pri vzdrževanju osebnega in posteljnega perila (pranje, obešanje, zlaganje) • likanje osnovnega osebnega perila • odnašanje smeti
B2	Pomoč pri nakupu živil in življenjskih potrebščin	• priprava seznama potrebnih nakupov • nakupovanje osnovnih prehranskih izdelkov ter življenjskih potrebščin iz najbližje trgovine • spremstvo uporabnika v najbližjo trgovino
B3	Prinašanje, priprava in postrežba obrokov	• dostava in postrežba obroka na dom uporabnika • priprava in postrežba obroka na domu uporabnika • dostava in postrežba obroka v sobo ali drug bivalni prostor v instituciji
B4	Spremstvo uporabnika, v povezavi z izvajanjem storitev DO	• spremljanje uporabnika pri opravljanju nujnih obveznosti ob prevozu tretje osebe
B5	Druge podporna dnevna opravila	• pomoč pri ogrevanju bivalnih prostorov na domu uporabnika: prinašanje pripravljene kurjave (drva, premog) pri uporabnikih, ki živijo sami in kurjenje, kjer je to edini oz. izjemoma prevladujoča oblika ogrevanja bivalnega prostora • ohranjanje stikov z drugimi (družino, pomembnimi prijatelji) • pomoč pri udeležbi na dogodkih • pomoč pri izvajanju pristojećih okupacijskih aktivnosti

C – Storitve zdravstvene nege, vezane na osnovna dnevna opravila		
Šifra storitve	Naziv storitve	Aktivnost
C1	Spremljanje vitalnih funkcij in drugih parametrov oziroma zdravstvenega stanja uporabnika	spremljanje vitalnih funkcij in zdravstvenega stanja pri stabilnem kroničnem obolenju
C2	Priprava, dajanje in nadzor nad jemanjem zdravil	- priprava zdravil - pomoč pri jemanju že pripravljenih zdravil - priprava in dajanje zdravil skozi usta, na kožo, sluznice, v obliki inhalacij, v obliki podkožnih injekcij ali rektalno
C3	Preprečevanje razjed zaradi pritiska	- zagotavljanje ustreznega položaja z uporabo pripomočkov za preprečevanje razjed zaradi pritiska - svetovanje in učenje neformalnih oskrbovalcev glede preprečevanja razjed zaradi pritiska
C4	Druge storitve zdravstvene nege, vezane na osnovna dnevna opravila	- nameščanje in/ali odstranjevanje kompresijskih nogavic - nameščanje in/ali odstranjevanje protez ali opornic - hranjenje in pitje skozi usta, vključno s postrežbo hrane in pijače pri osebah z motnjami požiranja - nega ustne votline oziroma zob pri osebah z motnjami požiranja ali oseb, ki se ne hranijo skozi usta - umivanje in nega delno pomičnega ali nepomičnega uporabnika zaradi specifičnega zdravstvenega stanja (kontrakture, nevarnost patoloških zlomov, razjede zaradi pritiska) - umivanje delov telesa nepomičnega uporabnika zaradi specifičnega zdravstvenega stanja (npr. kontrakture, nevarnost patoloških zlomov, razjed zaradi pritiska ipd) - oblačenje in slačenje delno pomičnega ali nepomičnega uporabnika zaradi specifičnega zdravstvenega stanja (kontrakture, nevarnost patoloških zlomov, razjede zaradi pritiska) - premeščanje delno pomičnega ali nepomičnega uporabnika zaradi specifičnega zdravstvenega stanja (kontrakture, nevarnost patoloških zlomov, razjede zaradi pritiska) - nega zdravih nohtov/striženje nohtov na rokah pri ljudeh s sladkorno boleznijo, motnjami prekrvavitve, ipd. - nega zdravih nohtov oziroma striženje nohtov na nogah pri sladkorni bolezni, motnjah prekrvavitve, ipd - dajanje tekočine in hrane po sondi ali PEG - praznjenje oziroma menjava urinskih vrečk, stomalnih ali drugih zbiralnih vrečk - oskrba odvajalne ali izločalne stome

D – Storitve za krepitev in ohranjanje samostojnosti		
Šifra storitve	Naziv storitve	Aktivnost
D1	Storitve za krepitev in ohranjanje samostojnosti in zmanjševanje potreb po pomoči	• ocena potreb – začetna in končna • priprava načrta dela • vaje za ohranjanje gibalne samostojnosti: gibljivost, moč, ravnotežje, vzdržljivost, mobilnost, koordinacijo, preventivo padcev • kardio-respiratorne vaje • usposabljanje uporabnikov za uporabo medicinskih pripomočkov • manjše prilagoditve medicinskih pripomočkov • zmanjšanje kroničnih bolečin z različnimi tehnikami (mobilizacija sklepov, protibolečinska terapija, raztezanje) • učenje kompenzacijskih mehanizmov za nadomeščanje izpadlih telesnih funkcij • vaje za ohranjanje kognitivnih sposobnosti • pomoč pri urejanju finančnih in upravnih zadev
D2	Storitve psihosocialne podpore	1. Aktivnosti, vezane na uporabnika: • vzpostavljanje delovnega odnosa • raziskovanje življenjskega sveta in potreb uporabnika DO • svetovanje: → informiranje, → življenjskih izgubah • podpora: → opolhomočenje ob stresnih dogodkih, → pomoč in podpora pri vzdrževanju in izboljšanju kakovosti življenja, → omogočanje dostopa do spremstva, izboljšav, sredstev, → izvedba dejavnosti za ureditev stanovanja in odnosov • pomoč: → v zahtevnih situacijah, → v preprostih situacijah, → družini, → zagovorništvo, → pomoč pri urejanju življenjski situaciji, opravi in opravi 2. Aktivnosti, vezane na oskrbovalce družinskega člana, neformalne oskrbovalce in svoje: • razbremenilni pogovori • pomoč pri urejanju pooblastil, • povezovanje z drugimi službami in neformalnimi skupinami.

D3	Storitve post diagnostične podpore osebam s sindromom demence	• ohranjanje socialnih veščin (svetovanje uporabniku in neformalnemu izvajalcu) • svetovanje glede skrbništva/pooblastil • podpora svojcem oziroma izvajalcem neformalne oskrbe pri soočanju z boleznijo uporabnika • svetovanje svojcem glede komunikacije z osebami z demenco • svetovanje svojcem glede uporabe posameznih tehnik pri skrbi za osebo z demenco
D4	Storitve svetovanja za prilagoditev bivalnega okolja	• svetovanje za prilagoditev okolja • informiranje o razpoložljivih možnostih • podpora pri dostopu do sredstev in virov
V – vodenje/koordiniranje		
Šifra storitve/delovne naloge	Naziv storitve/delovne naloge	Aktivnost
V1	Prvi obisk uporabnika	• vzpostavitev delovnega odnosa in informiranje (o vsebini in organizaciji storitve, sodelovanju, pogojih vključitve, pritožbenih poteh) • ugotavljanje pogojev za izvajanje storitev • raziskovanje življenjskega sveta z uporabnikom in po potrebi z drugimi pomembnimi ljudmi v življenju uporabnika • zapis osebnega načrta • podpora oskrbovalcu družinskega člana pri pripravi mesečnih poročil¹ • sodelovanje, povezovanje in usklajevanje dogovorov z družino uporabnika in drugimi izvajalci na področju DO, zdravstvenega in socialnega varstva ter zaposlenimi na vstopni točki • svetovanje oskrbovalcu družinskega člana² • razbremenilni pogovori z oskrbovalcem družinskega člana³
V2	Ponovni obisk uporabnika	• usklajevanje izvajanja osebnega načrta in njegova revizija • pogovor z uporabnikom o ustreznosti izvajanja osebnega načrta • dopolnitev osebnega načrta • sodelovanje z oskrbovalcem družinskega člana pri pripravi osebnega načrta in mesečnih poročil⁴

¹ Aktivnost se izvaja pri uporabnikih, ki so koristijo DO v obliki družinskega oskrbovalca.
² Aktivnost se izvaja pri uporabnikih, ki koristijo DO v obliki družinskega oskrbovalca.
³ Aktivnost se izvaja pri uporabnikih, ki koristijo DO v obliki družinskega oskrbovalca.
⁴ Aktivnost se izvaja pri uporabnikih, ki koristijo DO v obliki družinskega oskrbovalca.

		• sodelovanje in povezovanje in usklajevanje dogovorov s socialno mrežo uporabnika, družino uporabnika in drugimi izvajalci na področju DO, zdravstvenega in socialnega varstva ter zaposlenimi na vstopni točki • priprava mnenja glede doseganja pričakovanega namena storitev e-oskrbe⁵ • svetovanje oskrbovalcu družinskega člana⁶ • razbremenilni pogovori z oskrbovalcem družinskega člana⁷
--	--	--

⁵ Aktivnost se izvaja pri uporabnikih, ki koristijo storitev e-oskrbe.

⁶ Aktivnost se izvaja pri uporabnikih, ki koristijo DO v obliki družinskega oskrbovalca.

⁷ Aktivnost se izvaja pri uporabnikih, ki koristijo DO v obliki družinskega oskrbovalca.